

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch 9 tháng đầu năm
và nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2024

Phần thứ nhất
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
9 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Năm 2024 có ý nghĩa quan trọng trong việc đẩy nhanh hoàn thành các mục tiêu phát triển du lịch theo Nghị quyết Đảng bộ tỉnh lần thứ XI nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm, giai đoạn 2021 - 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Trên cơ sở đó, Ban Giám đốc Sở đã chỉ đạo các phòng thuộc Sở sớm đẩy nhanh hoàn thành tiến độ các nhiệm vụ, công việc được giao theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2024, trọng tâm là “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững; Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”. Làm việc với các sở, ngành, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh¹ trao đổi, thảo luận nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, nhất là phát triển các dịch vụ du lịch về đêm. Quan tâm, chỉ đạo các nhiệm vụ, giải pháp kích cầu du lịch gắn với liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trong nước và Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long. Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh du lịch và đề xuất các địa phương đăng ký công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh. Công tác thanh, kiểm tra các hoạt động kinh doanh du lịch được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý vi phạm. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra cơ bản đạt yêu cầu, các chỉ tiêu du lịch đạt kế hoạch năm và tăng khá cao so với cùng kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Lũy kế 9 tháng đầu năm, Kiên Giang ước đón 8.316.968 lượt khách (tăng 15,5% so với cùng kỳ, đạt 90,4% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón

¹ Làm việc với Tập đoàn Melia Vinpearl Phú Quốc Resort trao đổi, thảo luận kế hoạch kích cầu du lịch và quảng bá điểm đến trong năm 2024; Tổng Công ty hàng không Việt Nam trao đổi các nội dung hợp tác phát động khách du lịch sử dụng các sản phẩm bay đêm; Tổ chức đón và làm việc với Đoàn lữ hành Malaysia đến khảo sát tại thành phố Phú Quốc...

736.728 lượt (tăng 57% so với cùng kỳ, vượt 8,3% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 19.787 tỷ đồng (tăng 35,7% so với cùng kỳ, đạt 98,9% kế hoạch năm) (xem phụ lục số liệu kèm theo). Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 4.946.323 lượt khách (tăng 4,4% so với cùng kỳ, đạt 73,8% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 723.968 lượt khách (tăng 56,5% so với cùng kỳ, vượt 8,6% kế hoạch năm), tổng thu đạt 16.381 tỷ đồng (tăng 91,9% so với cùng kỳ, đạt 96,4% kế hoạch năm)².

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 5.011 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 1.488 văn bản (có 142 Quyết định, 896 công văn, 149 báo cáo, 101 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)³. Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến lĩnh vực du lịch⁴.

² Quý III, Kiên Giang ước đón 2.868.540 lượt khách (tăng 25,2% so với cùng kỳ, tăng 6,6% so với quý II), trong đó khách quốc tế ước đón 228.083 lượt (tăng 91,8% so với cùng kỳ, tăng 4,7% so với quý II), tổng thu đạt khoảng 6.407 tỷ đồng (tăng 56,8% so với cùng kỳ, tăng 4,7% so với quý II). Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 1.616.354 lượt khách (tăng 9,9% so với cùng kỳ, giảm 3,5% so với quý II), trong đó khách quốc tế ước đón 224.796 lượt (tăng 92,7% so với cùng kỳ, tăng 5% so với quý II); tổng thu đạt 5.177 tỷ đồng (tăng 52,4% so với cùng kỳ, tăng 1,3% so với quý II).

³ Số liệu được truy cập trên Phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 01/9/2024 (9 tháng đầu năm 2024). Trong đó, quý III/2024 (tính từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 01/9/2024), tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 2.109 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 709 văn bản (có 86 Quyết định, 423 công văn, 73 báo cáo, 34 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác).

⁴ Góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Lễ hội kỷ niệm 62 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng (09/01/1962 - 09/01/2024); Kế hoạch triển khai Chiến lược chuyển đổi số báo chí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2024; Nội dung quy tắc ứng xử văn minh du lịch thành phố Phú Quốc; Đề xuất tổ chức các hoạt động nhân Lễ giỗ Đức khai trần Mạc Cửu năm 2024; Kế hoạch công tác giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiêu chuẩn pháp luật năm 2024; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Nhiệm vụ Quy hoạch phân khu xây dựng Khu du lịch, dịch vụ và vui chơi giải trí tổng hợp Bãi Dài tại xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc; Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 Khu phức hợp Teakwang Phú Quốc; Nghị định của Chính phủ quy định về cơ chế khuyến khích phát triển điện mặt trời mái nhà; Dự án đầu tư xây dựng Công trình khai thác mỏ đá vôi Núi Nai tại huyện Kiên Lương của Công ty cổ phần Xi măng Vicem Hà Tiên; Báo cáo đánh giá hệ thống đấu thầu Việt Nam; Thông tư quy định chi tiết về kế hoạch tổng thể lựa chọn nhà thầu, kế hoạch lựa chọn nhà thầu; Báo cáo tình hình kinh tế - xã hội năm 2023 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 huyện Tân Hiệp; Kế hoạch thực hiện Quy hoạch tỉnh Kiên Giang thời kỳ 2021 - 2030 tầm nhìn đến năm 2050 (lần 2); Thông tư ban hành mẫu hồ sơ đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án thuộc trường hợp phải tổ chức đấu thầu theo quy định của pháp luật quản lý ngành, lĩnh vực; Đồ án Quy hoạch xây dựng vùng huyện U Minh Thượng, vùng huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Xây dựng trụ sở các chi nhánh trực thuộc Văn phòng đăng ký đất đai các huyện Giang Thành, Châu Thành, Gò Quao, U Minh Thượng, Giồng Riềng, Tân Hiệp và thành phố Hà Tiên; Kế hoạch điều hành tăng trưởng kinh tế - xã hội năm 2024; Quyết định và Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo các sự kiện, lễ hội văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2021 - 2025; Kế hoạch tổ chức Lễ hội đón Giao thừa Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 của Tiểu ban nội dung, tuyên truyền và thẩm định nghệ thuật; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững; Triển khai phương án tổ chức, khai thác các tuyến tham quan du lịch sinh thái Vườn quốc gia Phú Quốc; Xây dựng Đề cương biên soạn, in ấn phẩm phục vụ công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch; thẩm định đối với nội dung Đồ án quy hoạch chung thị trấn Sóc Sơn, huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Xây dựng tuyến đường vành đai bao quanh Vườn Quốc gia Phú Quốc; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo sửa chữa hệ thống xử lý nước thải và hoàn thiện hồ sơ theo Luật bảo vệ môi trường cho các Bệnh viện tuyến tỉnh; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Đồn biên phòng Tây Yên, huyện An Biên; Dự án cải tạo, sửa chữa công trình Trường Chính trị tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ đề xuất đặt hàng đề tài nghiên cứu khoa học thuộc Chương trình khoa học Công nghệ cấp Quốc gia; Thực hiện chương trình tuyên truyền “Kiên Giang: PCI và sự phát triển kinh tế”; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024; Kế hoạch về phòng, chống tội phạm và phòng, chống mua bán người năm 2024; Công văn thực hiện nghị công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến và thực hiện các Đề án tuyên truyền, phổ biến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024; Kế hoạch và Quyết định thành lập Ban Tổ chức Lễ Khánh thành Tượng đài Bác Hồ tại phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn bản triển khai thực hiện Công điện số 06/CD-TTg ngày 15/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch tổ chức Đoàn xúc tiến Kiên Giang tham gia khảo sát điểm đến Campuchia - Thái Lan và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch ĐBSCL tại Thái Lan năm 2024; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Đất đai năm 2024; Kế hoạch thực hiện chương

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức 08 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch (đạt 88,9% so với kế hoạch năm) trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên, Rạch Giá và các huyện Kiên Lương, Hòn Đất, Kiên Hải (tổng số đối tượng được kiểm tra là 37 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và 14 hướng dẫn viên du lịch, kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 10 cơ sở và 04 cá nhân, với tổng số tiền xử phạt là 334.350.000 đồng (Ba trăm ba mươi bốn triệu ba trăm năm mươi ngàn đồng))⁵. Tiến hành 02 cuộc thanh tra đột xuất tại thành phố Phú Quốc (tổng số đối tượng kiểm tra là 02 doanh nghiệp kinh doanh du lịch và 09 hướng dẫn viên du lịch; kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 01 cơ sở và 02 cá nhân, với tổng số tiền xử phạt là 125.750.000 đồng (Một trăm hai mươi lăm triệu bảy trăm năm mươi ngàn đồng)); 01 cuộc xác minh thông tin phản ánh trên mạng Face book về du khách Đài Loan bị bỏ rơi tại Phú Quốc, qua xác minh, tiến hành xử phạt Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế Việt Nam WINNER với số tiền 33.000.000 đồng (Ba mươi ba triệu đồng).

Thực hiện 02 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc và Hà Tiên, có 231 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và công

trình hợp tác giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Trường Đại học Cần Thơ; Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Kiên Giang đến năm 2025, định hướng năm 2030; Kế hoạch tổ chức tham gia gian hàng trưng bày sản phẩm OCOP; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Cơ sở cai nghiện ma túy đa chức năng tỉnh Kiên Giang; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư một số dự án do Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh đề xuất; Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ Chương trình phát triển đô thị thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang đến năm 2040; Hội đồng thẩm định Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Cải tạo, mở rộng Sò Nội vụ Kiên Giang; Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo giám sát, đánh giá tổng thể đầu tư năm 2023; Tờ trình về phân bổ vốn sự nghiệp nguồn ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2024; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2023, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024; Kế hoạch xây dựng nội dung, chương trình và kinh phí tổ chức Diễn đàn kết nối sản phẩm OCOP vùng Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024; Kế hoạch tổ chức Hội chợ triển lãm hàng công nghiệp nông thôn tiêu biểu khu vực phía Nam năm 2024; Biên bản thỏa thuận về báo cáo kết quả hợp tác giữa tỉnh Kiên Giang với tỉnh Kep, Campuchia và phương hướng hợp tác trong thời gian tới; Kế hoạch thiết kế, in ấn quà tặng (khăn choàng cổ) phục vụ chào đón các tổ chức, đơn vị, cơ quan trong và ngoài nước đến Kiên Giang trao đổi, kết nối giao thương, khảo sát điểm đến; Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số, xây dựng nền tảng số để tăng cường công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch; Tham gia chương trình triển lãm xúc tiến kêu gọi đầu tư B2B các dự án (Vietnam Investment Expo -VIE 2024); Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo các Chương trình mục tiêu quốc gia tỉnh Kiên Giang; Báo cáo tình hình thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia phục vụ Hội nghị giao ban Ban Chỉ đạo các Chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021 - 2025 tỉnh Kiên Giang; Báo cáo tình hình triển khai Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới; Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chương trình xây dựng nông thôn mới tỉnh Kiên Giang 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024; Kế hoạch triển khai Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư một số dự án của Sò Lao động - Thương binh và Xã hội đề xuất; Đồ án Quy hoạch xây dựng vùng huyện Hòn Đất, tỉnh Kiên Giang đến năm 2040, tỷ lệ 1/25.000 (lần 2); Chủ trương đầu tư dự án Nam Du Eco-Garden của Công ty TNHH MTV Ô tô Trường Toàn Đà Lạt (lần 2); Báo cáo về việc các cư dân tại Khu tổ hợp du lịch Sonasea Villas and Resort phản ánh về việc chưa cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trong dự án của Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Phú Quốc và Dự án Grand World Phú Quốc của Công ty TNHH Bất động sản Newvision; Kế hoạch triển khai các dự án đầu tư nuôi biển trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2024 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách nhà nước giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch điều hành tăng trưởng kinh tế 6 tháng cuối năm 2024; Văn bản triển khai Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Hồng Hà, Chủ tịch Ủy ban chỉ đạo quốc gia về tăng cường tổ chức thực hiện Chiến lược Phát triển bền vững kinh tế biển tỉnh Kiên Giang đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với việc quản lý, sử dụng đất đai trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thi hành Luật Đất đai năm 2024...

⁵ Trong đó, Quý III/2024, tổ chức kiểm tra 07 cuộc tại thành phố Phú Quốc, Hà Tiên, Rạch Giá và các huyện Kiên Hải, Kiên Lương, Hòn Đất (tổng số đối tượng được kiểm tra là 35 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và 05 hướng dẫn viên du lịch, kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 08 cơ sở và 02 cá nhân, với tổng số tiền xử phạt là 70.750.000 đồng (Bảy mươi triệu bảy trăm năm mươi ngàn đồng)).

Tiến hành 02 cuộc thanh tra đột xuất tại thành phố Phú Quốc (tổng số đối tượng kiểm tra là 09 doanh nghiệp kinh doanh du lịch và 02 hướng dẫn viên du lịch; kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 02 cơ sở và 01 cá nhân, với tổng số tiền xử phạt là 125.750.000 đồng (Một trăm hai mươi lăm triệu bảy trăm năm mươi ngàn đồng)).

chức cấp xã, phường tại địa phương tham dự. Phối hợp cùng Đoàn thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch tại thành phố Rạch Giá và Phú Quốc. Tiếp nhận 01 đơn khiếu nại về quyết định hành chính (đã rà soát thực hiện đúng quy trình, quy định), 02 đơn kiến nghị, phản ánh có nội dung liên quan đến dịch vụ du lịch tại xã Lại Sơn, huyện Kiên Hải (đã tiến hành xác minh làm rõ vụ việc); 01 đơn tố cáo (đã thực hiện giải quyết theo thẩm quyền).

Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024, Kế hoạch kiểm soát xung đột lợi ích năm 2024 và Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024. Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm, quý III năm 2024 và Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tỉnh Kiên Giang kỳ 2019 - 2023. Các báo cáo định kỳ hàng tháng triển khai Kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23...

c) Quy hoạch đầu tư, dự án công và phát triển sản phẩm du lịch.

* *Quy hoạch đầu tư, dự án công*: Làm việc với Đoàn của Bộ Ngoại giao khảo sát thực tế trong khuôn khổ Chương trình khoa học và Công nghệ trọng điểm cấp Quốc gia. Báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh, giải ngân vốn đầu tư công của Sở Du lịch năm 2023 và đề xuất bố trí vốn các dự án năm 2024. Báo cáo hoàn thành Gói thầu số 01 của “Dự án đầu tư xây dựng công trình đường vào Khu du lịch Ba Hòn (nâng cấp, mở rộng đoạn từ cây xăng Bình Phận - mộ chị Sứ)”, đề nghị Sở Giao thông vận tải tổ chức kiểm tra nghiệm thu để đưa công trình vào sử dụng. Tiếp tục hoàn thiện các thủ tục đối với “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Kiên Giang thu hút 317 dự án đầu tư vào lĩnh vực du lịch với tổng quy mô 9.993 ha và tổng vốn đầu tư là 408.178 tỷ đồng⁶; Trong đó, địa bàn thành phố Phú Quốc có 274 dự án đầu tư du lịch (*chiếm 86% dự án đầu tư du lịch toàn tỉnh*), với tổng quy mô 9.485 ha và tổng vốn đầu tư là 388.410 tỷ đồng⁷.

Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TW của Ban Bí thư về công tác ngoại giao kinh tế phục vụ phát triển đất nước đến năm 2030. Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh của ngành Du lịch. Báo cáo về tình hình khắc phục những hạn chế, khuyết điểm qua kiểm điểm phê bình, tự phê bình của Ban thường vụ Tỉnh ủy năm 2023; Báo cáo về tình hình thực hiện Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 28/9/2022 của UBND tỉnh. Báo cáo thực hiện các chương trình/kế hoạch/đề án/dự án theo Kế hoạch số

⁶ Bao gồm: có 78 dự án đã đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.321 ha và tổng vốn đầu tư 18.344 tỷ đồng; 85 dự án đang triển khai xây dựng với tổng quy mô 4.512 ha và tổng vốn đầu tư khoảng 228.716 tỷ đồng; 154 dự án đang hoàn thiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư với tổng quy mô 4.160 ha và tổng vốn đầu tư thực hiện 161.117 tỷ đồng.

⁷ Bao gồm: có 50 dự án được khai thác và đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.209 ha và tổng vốn đầu tư 16.339 tỷ đồng; 76 dự án đang triển khai xây dựng với tổng quy mô 4.174 ha và tổng vốn đầu tư 212.250 tỷ đồng; còn lại 148 dự án có được chấp thuận chủ trương và đang thực hiện các thủ tục đầu tư với tổng quy mô 4.103 ha và tổng vốn đầu tư thực hiện 159.821 tỷ đồng.

101/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm (2021 - 2025) đối với ngành du lịch...

* *Phát triển sản phẩm du lịch:* Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông thôn, các cơ sở kinh doanh dịch vụ khác và cửa hàng chuyên bán sản phẩm OCOP đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch năm 2024 tại địa bàn thành phố Phú Quốc. Đề xuất các nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch hoạt động xúc tiến, quảng bá và hỗ trợ phát triển du lịch năm 2025. Đề nghị các địa phương: (1) rà soát những tiêu chí, điều kiện để thực hiện công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh; (2) đăng ký tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn. Báo cáo định kỳ tình hình triển khai, tổ chức thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới của Sở Du lịch. Tham gia thẩm định và công nhận các xã đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn các huyện, thành phố trong tỉnh. Báo cáo đánh giá, tổ chức thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 và các tháng đầu năm 2024. Báo cáo kết quả triển khai các Chương trình chuyên đề thuộc Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Báo cáo đánh giá giữa kỳ kết quả thực hiện Chương trình Nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Ban hành văn bản xin ý kiến Ủy ban nhân dân tỉnh áp dụng định mức quy định tại khoản 2 mục 5 Nghị Quyết số 15/2024/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh để triển khai thực các Đề án về phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang⁸.

d) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

(1) Trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt nhiệm vụ và dự toán chi phí lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” (*Tờ trình số 41/TTr-SDL ngày 30/8/2024 của Sở Du lịch*);

(2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 21-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kiên Giang về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững (*Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024*);

(3) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” (*Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 06/8/2024*).

(4) Đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh không lập hồ sơ đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch công nhận Khu du lịch quốc gia Phú Quốc (*được sự chấp thuận của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 6762/VP-KGVX ngày 19/7/2024*).

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

⁸ (1) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (2) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Báo cáo kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật trong cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; thẩm định, công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch và làm việc với đoàn thanh tra, kiểm tra của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tổ chức 05 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn các huyện An Biên, An Minh, Kiên Hải, Kiên Lương, U Minh Thượng, Vĩnh Thuận và thành phố Hà Tiên, Phú Quốc (kết quả, có 23/80 cơ sở kiểm tra được công nhận đủ điều kiện tối thiểu)⁹. Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định hạng 5 sao đối với 06 cơ sở¹⁰ trên địa bàn thành phố Phú Quốc (kết quả, 03 cơ sở được công nhận). Tiếp nhận 12 thông báo hoạt động trên địa bàn thành phố Rạch Giá, Phú Quốc, Hà Tiên và huyện Kiên Hải, tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 967 cơ sở với 33.035 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 22 cơ sở với 1.638 phòng; 4 - 5 sao là 25 cơ sở với 11.909 phòng).

Cung cấp thông tin các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đủ tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch gửi Công an tỉnh (theo Quyết định số 541/QĐ-UBND ngày 12/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 74 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 322 thẻ (có 52 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 117 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (50 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 54 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 13 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

Theo dõi danh sách và giấy chứng nhận ký quỹ quy định tại Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ về tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành. Cập nhật thông tin các cơ sở kinh doanh lữ hành lên hệ thống phần mềm theo quy định và Báo cáo tình hình Quản lý Nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập.

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Tổ chức khảo sát các hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của du khách; đồng thời, xin chủ trương Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ngành, địa phương liên quan về công tác quản lý các hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh *(được sự chấp thuận của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 7085/VP-KGVX ngày 30/7/2024)*.

Hoàn thành công tác thẩm định và trình Ủy ban nhân dân tỉnh đối với hồ sơ đề nghị công nhận Điểm du lịch của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Phú Điền. Tiếp nhận 01 hồ sơ, thẩm định và ban hành Quyết định công nhận cơ sở

⁹ Trong đó, Quý III/2024, tổ chức 03 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn các huyện U Minh Thượng, Vĩnh Thuận và thành phố Phú Quốc (kết quả, có 10/41 cơ sở kiểm tra được công nhận).

¹⁰ Khách sạn Radisson Blu, Vinltolidays Fiertà, Crown Plaza, Movenpick, Sol By Melia, Famiana.

kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (Công ty TNHH MTV Ngọc Trai Ngọc Hiền Phú Quốc). Tổ chức khảo sát thực tế công tác chuẩn bị phục vụ mùa cao điểm du lịch hè năm 2024 tại huyện Châu Thành, U Minh Thượng và Thành phố Hà Tiên. Báo cáo số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

Triển khai sử dụng phần mềm thông kê du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành du lịch năm 2024. Thông báo đến tổ chức, cá nhân quy định mức thu phí giảm 50% đối với cấp thẻ hướng dẫn viên, cấp phép kinh doanh dịch vụ lữ hành theo Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ Tài chính, nhằm tiếp tục tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho hoạt động sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực du lịch. Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được tiến hành chặt chẽ, giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 338 hồ sơ)¹¹, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 338 hồ sơ (trước hạn 338 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ (trong hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

Ban hành văn bản chỉ đạo các phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoạt động bình ổn giá, dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, Lễ 10/3AL, 30/4 và 01/5, Lễ Quốc khánh 02/9, các sự kiện của tỉnh và gửi báo cáo thống kê đúng thời gian quy định.

- *Hoạt động du lịch tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh*: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao (Du lịch) các huyện, thành phố tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan phục vụ tốt các nhiệm vụ chính trị tại địa phương; đặc biệt là tổ chức tốt các hoạt động hưởng ứng, tuyên truyền Tết Giáp Thìn năm 2024, kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 - 03/2/2024), 49 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024), 80 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ (07/5/1954 - 07/5/2024), 79 năm Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2024)...

Thành phố Phú Quốc phối hợp với Sở Du lịch tổ chức đón các Đoàn lữ hành quốc tế đến khảo sát, kết nối du lịch tại địa phương; Thành phố Hà Tiên tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa, du lịch trong khuôn khổ Tuần lễ Văn hóa - Ẩm thực Hà Tiên năm 2024, thu hút hàng ngàn lượt khách đến tham quan, trải nghiệm; Thành phố Rạch Giá phối hợp tổ chức các gian hàng hội chợ văn hóa, ẩm thực gắn với quảng bá, giới thiệu du lịch, đẩy mạnh phát triển dịch vụ du lịch

¹¹ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 01/9/2024 (9 tháng đầu năm 2024); Trong đó, quý III/2024, tiếp nhận và giải quyết 47 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn (tính từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 01/9/2024).

ban đêm, phục vụ tốt nhu cầu tham quan, giải trí của du khách. Huyện Tân Hiệp tổ chức tốt Lễ Giỗ tổ Hùng Vương năm 2024, trong khuôn khổ các hoạt động của Lễ Giỗ đã thu hút hàng trăm du khách, các đại biểu và người dân cùng tham dự.

Một số huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh (Châu Thành, Tân Hiệp, Kiên Hải, Giồng Riềng, Hà Tiên...) xây dựng Kế hoạch thực hiện kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 của Tỉnh ủy nhằm đẩy mạnh các hoạt động phát triển du lịch bền vững tại các địa phương.

g) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Tổ chức 04 cuộc tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch tại thành phố Hà Tiên, Rạch Giá và huyện Kiên Hải (xã An Sơn, Nam Du), có 177 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch tại địa phương tham dự.

Phối hợp trường Cao Đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức 03 khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa năm 2024” (hình thức học online), kết thúc khóa học có 243 học viên được cấp Giấy chứng nhận. Phối hợp với Cục Thống kê tỉnh điều tra Chi tiêu khách du lịch nội địa và quốc tế trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Chuẩn bị nội dung tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn. Báo cáo tham luận tại Hội thảo “Phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao tại tỉnh Kiên Giang” và Hội thảo “Xây dựng phát triển sản phẩm du lịch đặc thù và tour, tuyến du lịch Đồng bằng sông Cửu Long”.

h) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

* *Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch:* Triển khai kế hoạch phối hợp tổ chức khảo sát điểm đến và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại Hà Nội; Kế hoạch Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024.

Đề xuất, đăng ký sự kiện/hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch năm 2025¹². Làm việc với Tổng Công ty hàng không Việt Nam trao đổi các nội dung hợp tác phát động khách du lịch sử dụng các sản phẩm bay đêm. Tổ chức đón và làm việc với Đoàn lữ hành Malaysia đến khảo sát, kết nối du lịch tại thành phố Phú Quốc từ ngày 09/8 đến ngày 11/8/2024 (số lượng 2 đoàn lữ hành khảo sát khoảng 150 người), nhân sự kiện này cũng là dịp để du lịch Kiên Giang giới thiệu, quảng bá hình ảnh, sản phẩm du lịch biển đảo Phú Quốc đến với khách quốc tế và tăng cường hơn nữa mối liên kết, hợp tác phát triển du lịch.

* *Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch:* Vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tham gia quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ du lịch tại Lễ hội Tao đàn Chiêu Anh Các, Lễ hội văn hóa, du lịch và ẩm thực quốc tế - Hà Giang lần thứ I, Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, Lễ hội Bánh

¹² Đăng ký sự kiện “tổ chức các hoạt động 65 năm ngày truyền thống ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2025)” tại thành phố Rạch Giá.

dân gian Nam Bộ lần thứ XI năm 2024 (thành phố Cần Thơ), “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang”, Lễ giỗ tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng năm 2024 (huyện Tân Hiệp); Chương trình khảo sát điểm đến và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại tỉnh Quảng Ninh; Ngày hội Bánh dân gian Nam Bộ - An Giang năm 2024 kết hợp hội chợ xúc tiến du lịch, thương mại - sản phẩm OCOP; Chương trình giới thiệu du lịch Việt Nam tại Kanagawa (Nhật Bản), Úc, New Zealand, Trung Quốc, Nga, Pháp, Đức, Ý, Anh...

Đề cử các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tham gia giải thưởng Chất lượng quốc gia, Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2024, Lễ vinh danh các doanh nghiệp du lịch hàng đầu Việt Nam, Chương trình bình chọn điểm đến du lịch hấp dẫn Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024...

k) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

* *Tuyên truyền, thông tin du lịch:* Tập trung tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động đón tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024); Lễ hội kỷ niệm 288 năm thành lập Tao Đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2024); Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL); Kỷ niệm 49 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024), 138 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2024); Kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2024); Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2024); Lễ hội truyền thống Anh hùng dân tộc Nguyễn Trung Trực năm 2024... Đẩy mạnh công tác quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch Kiên Giang thông qua Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch và lồng ghép vào các sự kiện, hoạt động tiêu biểu diễn ra trên địa bàn tỉnh.

Báo cáo cung cấp thông tin số liệu của Hoa Kỳ, Trung Quốc, tỉnh Kampot (Campuchia) và các tài liệu sử dụng, đăng tải, quảng bá hình ảnh du lịch Kiên Giang ở nước ngoài. Cung cấp thông tin phục vụ xây dựng “Đề án phát triển Kiên Giang thành trung tâm kinh tế biển quốc gia” và Đề tài khoa học cấp Bộ “Những khía cạnh kinh tế trong phát triển bền vững vùng ven biển Việt Nam dưới tác động của công nghiệp hoá và biến đổi khí hậu”. Giới thiệu, quảng bá hệ thống nhà hàng, quán ngon nổi tiếng của 63 tỉnh, thành Việt Nam năm 2024. Đề xuất nội dung cần trao đổi, hợp tác giữa Kiên Giang với tỉnh Phuket, Chanthaburi (Thái Lan) và tỉnh Salavan (Lào). Phối hợp cung cấp thông tin nội dung làm việc của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp xã giao Tổng lãnh sự Ấn Độ tại Thành phố Hồ Chí Minh. Tham gia Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ về thông tin đối ngoại, công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí năm 2024.

* *Về chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch:* Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở của ngành Du lịch giai đoạn 2023 - 2025; Kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2024. Cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành Du lịch trên Cổng

Thông tin địa lý (GIS) tỉnh Kiên Giang. Cung cấp danh sách và thông tin các điểm đến đẹp đặc sắc tại địa phương để tích hợp vào ứng dụng Map 3D/60. Hỗ trợ doanh nghiệp tạo tài khoản trên hệ thống phần mềm báo cáo thống kê du lịch. Thực hiện rà soát dấu hiệu của các chiến dịch tấn công có chủ đích (APT) theo văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông. Phối hợp triển khai phần mềm nội dung - CMS (Loa phường) trên ứng dụng VNeID.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Du lịch¹³. Ban hành các Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính, Ban chỉ đạo hệ thống quản lý chất lượng ISO và Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở Du lịch. Kế hoạch kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024 và Quyết định thành lập Tổ kiểm tra; các Quyết định công nhận sáng kiến cấp cơ sở tại đơn vị năm 2023. Hoàn thành hồ sơ đánh giá cán bộ, công chức năm 2023. Quyết định điều động 04 công chức tại Sở Du lịch; Quyết định phân bổ biên chế hành chính năm 2024 và triển khai đến các phòng thuộc Sở. Tờ trình xin chủ trương bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở và tham gia thực hiện quy trình lấy ý kiến bổ nhiệm nhân sự theo quy định. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ trong lĩnh vực tổ chức, cán bộ¹⁴. Thống kê danh sách lãnh đạo, quản lý cấp Sở và quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021 - 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2024; kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu phát triển thanh niên tỉnh Kiên Giang năm 2024; Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 20/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 50-CTr/TU của Tỉnh ủy tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng chính sách xã hội, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 17/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 51-CTr/TU của Tỉnh ủy tiếp tục phát huy truyền thống, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng đất nước ta ngày càng phồn vinh, hạnh phúc. Lập danh sách cử trên 40 lượt công chức tham gia lớp cao cấp, trung cấp lý luận chính trị, quản lý lãnh đạo cấp phòng, cấp Sở, chuyên viên chính, thanh tra viên chính, kiến thức quốc phòng và các lớp bồi dưỡng chuyên môn về cải cách hành chính, thi đua khen thưởng, quản lý công tác hội.... Tiếp và làm việc với các Đoàn kiểm tra về công tác bí mật nhà nước, Đề án 06; Chương trình hành động số 47-CTr/TU.

Hoàn thành hồ sơ khen thưởng cho tập thể, cá nhân năm 2023; khen thưởng đột xuất đối với 05 tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực

¹³ Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁴ (1) Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2023; (2) Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; (3) Báo cáo thực hiện chính sách pháp luật về công tác cán bộ đối với đội ngũ cán bộ dân tộc thiểu số giai đoạn 2016 - 2023; (4) Báo cáo kết quả công tác quản lý biên chế giai đoạn 2022 - 2024; (5) Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội XI, nhiệm vụ giải pháp Đại hội XII Đảng bộ tỉnh thuộc lĩnh vực cải cách hành chính, dân vận chính quyền; (6) Báo cáo cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính; (7) Báo cáo chất lượng, số lượng ngạch công chức thanh tra; (8) Báo cáo kết quả hoạt động du lịch, thực hiện công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền; (9) Báo cáo sơ kết ngành Nội vụ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; (9) Báo cáo công tác xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp từ đầu nhiệm kỳ 2020 - 2025 đến nay....

hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2023; hoạt động Tết Quân - Dân 2024; tặng “Kỷ niệm chương trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” và “Kỷ niệm chương vì sự nghiệp Thanh tra năm 2024”; tặng Huân chương lao động hạng Hai đối với cán bộ lãnh đạo có quá trình cống hiến.

Ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2024, các văn bản có liên quan đến công tác thi đua khen thưởng¹⁵; Kế hoạch cơ quan đạt chuẩn an ninh trật tự và Kế hoạch công tác đảm bảo an ninh trật tự năm 2024; Kế hoạch triển khai đánh giá, xếp loại Đơn vị học tập năm 2024; Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ năm 2024; Kế hoạch kiểm kê tài sản công tại Sở Du lịch. Tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện giao ước thi đua 6 tháng đầu năm 2024 của Khối thi đua 4; Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 50/2024/NĐ-CP ngày 10/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy, chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy, chữa cháy và công tác cứu nạn, cứu hộ của lực lượng PCCC. Kế hoạch và báo cáo 6 tháng đầu năm 2024 về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024.

Ban hành Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác thi đua khen thưởng; Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024 của Cụm thi đua 16; khối Văn hóa - xã hội; Báo cáo kết quả tự kiểm tra các hoạt động thi đua khen thưởng năm 2024; Báo cáo tình hình sử dụng hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử Kiên Giang; Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa IX) và Chương trình hành động số 53-CTr/TU của Tỉnh ủy về “Xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước”; Báo cáo công tác kiểm điểm, chỉ đạo điều hành (phục vụ báo cáo kiểm điểm, đánh giá của UBND tỉnh); Danh mục hồ sơ và Báo cáo quản lý, sử dụng các con dấu tại Sở Du lịch;

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang¹⁶; Xây dựng các Kế hoạch có liên quan đến công tác CCHC năm 2024¹⁷

¹⁵ Quy chế hoạt động, Kế hoạch phát động thi đua, ký kết giao ước thi đua và Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng trong Cụm thi đua 16 năm 2024 (vai trò là Cụm trưởng); Tổ chức sơ kết 6 tháng đầu năm 2024 của Khối Văn hóa, xã hội (Vai trò là Khối Phó); Kế hoạch phát động phong trào thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam (22/12/1944 - 22/12/2024) và 35 năm Ngày hội Quốc phòng toàn dân (22/12/1989 - 22/12/2024); Kế hoạch tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng năm 2024; Kế hoạch triển khai Phong trào thi đua “Chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”; Kế hoạch hoạt động của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở năm 2024; Kế hoạch tổ chức thực hiện thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030; Kế hoạch phát động thi đua chuyên đề thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2024; Kế hoạch phát động thi đua “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” giai đoạn 2024 - 2026; Kế hoạch tự kiểm tra, giám sát công tác thi đua khen thưởng năm 2024....

¹⁶ Quyết định số 2194/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 và Quyết định số 2229/QĐ-UBND ngày 02/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁷ Kế hoạch Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền trong kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024. Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024...

và báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC, mục tiêu chất lượng ISO 6 tháng đầu năm và quý III năm 2024. Cung cấp thông tin tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng để khai thác khởi tạo dữ liệu trên phần mềm ISO điện tử. Báo cáo tình hình tổ chức Một cửa của Sở Du lịch. Hoàn thành chấm điểm cải cách hành chính năm 2023. Điều chỉnh và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch năm 2024. Triển khai kinh phí được cấp năm 2024 và hoàn thành công tác thanh quyết toán năm 2023. Ban hành Quyết định kèm theo Quy chế Quản lý văn bản trên Hệ thống phần mềm văn bản điện tử tại Sở Du lịch. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong 9 tháng đầu năm 2024 theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc “*Học tập và làm theo tám gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, du lịch Kiên Giang đã có bước phát triển khá tốt, tạo nhiều điều kiện thu hút khách du lịch trong và ngoài nước, lượng khách quốc tế cũng như khách nội địa đến với tỉnh ngày càng tăng, đóng góp ngày càng lớn và quan trọng vào phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Các nhiệm vụ được giao cơ bản đạt yêu cầu, hoàn thành tiến độ, các chỉ tiêu du lịch ước đạt, vượt kế hoạch năm (trong đó lượt khách quốc tế ước vượt 8,3% kế hoạch năm). Tập trung xây dựng các đề án, dự án và các văn bản có liên quan đến lĩnh vực du lịch theo chỉ đạo của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh. Công tác liên kết hợp tác, phối hợp quảng bá, xúc tiến, giới thiệu hình ảnh, các điểm đến du lịch địa phương được thực hiện có hiệu quả, thu hút, hấp dẫn khách du lịch trong và ngoài nước đến tham quan, trải nghiệm. Công tác quản lý nhà nước về du lịch thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trong tỉnh tổ chức nhiều tour, tuyến, các chương trình, sự kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ, Tết và các sự kiện của tỉnh trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, phòng chống cháy nổ, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Hoạt động thanh tra, kiểm tra được tăng cường, đã nhắc nhở và xử lý nghiêm các vi phạm, góp phần tích cực vào việc chấp hành pháp luật của các cơ sở kinh doanh du lịch. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

Việc ban hành cơ chế, chính sách áp dụng để triển khai thực hiện các Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh còn gặp nhiều khó khăn, vướng nhiều thủ tục, nên việc triển khai các Kế hoạch của các Đề án phát triển du lịch còn chậm so với quy định. Trong giai đoạn quý III, thời tiết mưa, bão kéo dài, đặc biệt rơi vào thời điểm trước, trong và sau Lễ Quốc khánh 02/9 đã ảnh hưởng đến nhu cầu tham quan, trải nghiệm du lịch của du khách. Sản phẩm dịch vụ du lịch có đa

dạng, hấp dẫn nhưng so với tình hình cạnh tranh như hiện nay, chưa đủ thu hút du khách quay lại. Một số cơ sở kinh doanh du lịch chưa thực hiện đầy đủ các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh; Trong đó, vẫn còn một số doanh nghiệp kinh doanh lữ hành được cấp phép đến nay chưa khôi phục việc ký quỹ theo quy định.

Hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật du lịch đến các doanh nghiệp và cộng đồng du lịch chưa đa dạng, phong phú. Việc tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền của các cơ sở chưa đầy đủ. Sự phối hợp giữa các cấp, các ngành và địa phương trong quản lý hoạt động du lịch có lúc, có nơi chưa chặt chẽ.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2024 VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

I. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHUNG

Nhiệm vụ chung trong quý IV năm 2024 của ngành du lịch Kiên Giang là phấn đấu để cả năm ước đạt 9.389.748 lượt khách đến tham quan du lịch (tăng 10% so với cùng kỳ, vượt 2,1% kế hoạch năm), trong đó: khách quốc tế ước đón 860.128 lượt khách (tăng 50% so với cùng kỳ, vượt 26,5% kế hoạch năm); tổng doanh thu du lịch ước đạt 22.754 tỷ đồng (tăng 30,2% so với cùng kỳ, vượt 13,8% kế hoạch năm).

Để đạt được những chỉ tiêu trên, trong quý IV năm 2024, ngành du lịch tiếp tục thực hiện tốt những nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm sau đây:

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả (1) Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đầy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững; (2) Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới; (3) Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 của Tỉnh ủy Kiên Giang và Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững. Chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu du lịch đạt mức cao nhất, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của Ngành năm 2024 và Kế hoạch phát triển du lịch giai đoạn 2021 - 2025.

2. Hoàn thành “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ. Triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”; Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn. Tiếp tục khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông thôn, các cơ sở kinh doanh dịch vụ khác và cửa hàng chuyên bán sản phẩm OCOP đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch năm 2024 tại một số huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

3. Phối hợp với các sở, ban ngành, doanh nghiệp, cộng đồng và các đơn vị liên quan thống kê số lượng lao động trong ngành du lịch; đề xuất chính sách hỗ trợ về trang thiết bị cần thiết ban đầu trong phát triển du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng và du lịch sinh thái. Báo cáo tổng hợp việc rà soát các tiêu chí công nhận khu, điểm du lịch từ nhu cầu của các địa phương. Tổ chức khảo sát và làm việc với một số huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh về việc đầu tư kết cấu hạ tầng du lịch, đề xuất đưa vào kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2026 - 2030; Khảo sát các tuyến giao thông vào các khu, điểm du lịch và vị trí lắp đặt bảng tên tại các đảo. Hoàn thành “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

4. Tổ chức thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định và kiểm tra, công nhận điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh. Khảo sát, vận động các doanh nghiệp tham gia cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ngành và địa phương liên quan về công tác quản lý các hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Tổ chức các khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch, kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm khi đủ điều kiện. Tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh phân cấp cho các địa phương quản lý các cơ sở lưu trú (nhà nghỉ).

5. Tiếp tục hỗ trợ các hoạt động của Hiệp hội Du lịch Kiên Giang nhằm phát huy vai trò Hiệp hội trong phát triển du lịch. Triển khai các giải pháp, chương trình kích cầu du lịch, phối hợp xúc tiến quảng bá du lịch, truyền thông về các điểm đến du lịch của tỉnh, góp phần thu hút khách du lịch đến với tỉnh. Hỗ trợ, hướng dẫn, tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp du lịch đầu tư, xây dựng các sản phẩm, dịch vụ du lịch để phát triển các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh; đặc biệt chú trọng phát triển du lịch gắn với đảm bảo quốc phòng, an ninh, khẳng định chủ quyền biển, đảo, góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

6. Đẩy mạnh liên kết, hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trong và ngoài nước gắn với công tác thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch và hội nhập quốc tế. Tổ chức tổng kết các hoạt động liên kết, hợp tác cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024; triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024.

7. Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành và 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch tại huyện Kiên Hải. Báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024.

8. Tổ chức Hội nghị tổng kết Cụm Thi đua 16 (các Sở Du lịch khu vực phía Nam). Báo cáo tổng kết công tác thi đua khen thưởng Khối Văn hóa - Xã hội (Khối 4); Công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Dân vận chính quyền; Dân chủ cơ sở; Công tác quản lý

nhà nước về thanh niên; Quản lý tài sản công; Công tác pháp chế và các báo cáo liên quan đến lĩnh vực nội vụ năm 2024. Thực hiện thanh quyết toán năm 2024 và dự toán kinh phí năm 2025. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là Báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TP.HCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Các Sở Du lịch Cụm 16: Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Khánh Hòa;
- Phòng Tuyên truyền,
Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh